

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Usuario/Cliente: Persona física o moral que compra o usa los productos y servicios de Equipándose.

Equipándose o Nosotros: Equipándose S.A. de C.V., cuyo nombre y dirección aparece en la factura.

Cuenta de Cliente: Cuenta asignada a un Usuario/Cliente como identificación y que le permite obtener los productos y servicios que son exclusivos para Clientes Registrados.

Cliente Registrado: Usuario/Cliente que tiene asignado una cuenta de Cliente.

Cliente No Registrado: Usuario/Cliente que NO tiene asignado un Número de Cliente o Público en General, y que en el Sitio se le conoce como Invitado.

Sitio: Canal de comunicación y venta de Equipándose que puede ser accedido vía Internet a través de la dirección electrónica: <http://syp.equipandose.com.mx>

Contraseña Personal: Identificación compuesta por 8 caracteres que requiere el Cliente Registrado para ser identificado y estar en posibilidad de acceder a los servicios del sitio.

Compras de Contado: Son las compras que lleva a cabo el cliente mediante previo depósito o transferencia bancaria.

Términos de pago

Equipándose acepta Visa y MasterCard, así como transferencias electrónicas o depósitos a las cuentas SANTANDER Cuenta N° 82500398691 en dólares y BANCOMER Cuenta N° 165762405 en Moneda Nacional.

Los gastos de envío

Los gastos de envío se acordados entre el cliente y Equipandose. Otros términos y condiciones pueden aplicarse a órdenes especiales, incluyendo portes, los pedidos de exportación, materiales peligrosos, manejo especial o envíos fuera de la República Mexicana contiguos. Los gastos extraordinarios para los servicios adicionales, como soporte de cliente o un tratamiento especial por parte del transportista, debe ser pagado por el cliente. Si el cliente utiliza una cuenta de soporte personal y producto se daña durante el transporte, el cliente debe presentar un reclamo con el transportista.

Fuerza mayor

Equipándose no será responsable por cualquier retraso o deterioro del rendimiento resultantes en su totalidad o en parte de cualquier evento de fuerza mayor, incluyendo, pero no limitado a disturbios laborales, escasez, incapacidad para procurarse productos, suministros de materias primas, severas condiciones climáticas, o cualquier otra circunstancia o causa ajena al control de las partes de Equipándose en la conducción de sus negocios.

Debido a que el uso de medios electrónicos agiliza los procesos de comercialización, es probable que algunos precios ofrecidos en el sitio de Internet de Equipándose sean diferentes a los ofrecidos en los demás canales de venta, como son sucursales, representantes de ventas, medios impresos así como ventas por teléfono.

Equipándose se reserva el derecho a modificar sus precios en cualquier momento y sin previo aviso, así como modificar, de manera parcial o total, sus términos y condiciones de venta.

Al momento de realizar su compra en Equipándose, el comprador (Usuario/Cliente) acepta todos y cada uno de los términos y condiciones aquí establecidas, tales como:

- a) Que todas las declaraciones e información proporcionadas al momento que el Usuario/Cliente realice alguna operación en el sitio son ciertas, exactas y completas.
- b) Que es mayor de edad y que tiene capacidad suficiente para obligarse en los términos aquí establecidos.
- c) Las operaciones realizadas serán acorde a las autorizadas por la ley.
- d) Que autoriza expresamente el uso de medios de tecnología, ópticos o de cualquier otra tecnología, incluyendo el fax y correo electrónico, para el envío y recepción de documentos e información relacionados con su relación comercial con Equipándose, reconociéndose como prueba plena para efectos legales.
- e) Que cualquier dato o información del Usuario/Cliente relacionado con los Servicios proporcionados por Equipándose pueda ser proporcionado a las autoridades competentes que así lo soliciten.

CLIENTE REGISTRADO: La cuenta de cliente se puede ser obtenida únicamente a través del "sitio".

El Usuario/Cliente se obliga expresamente a actualizar la información relacionada a su Número de Cliente Equipándose, con el fin de garantizar que la misma siga siendo en todo momento válida, correcta y exacta durante toda la vigencia de la relación comercial con Equipándose.

Que el incumplimiento por parte del Usuario/Cliente de cualquiera de las disposiciones aquí señaladas será causa suficiente para la cancelación de la cuenta de Cliente que le fue asignado o la Contraseña personal relacionada con el mismo.

Que al momento de obtener la asignación de su Cuenta de Cliente o generar una Contraseña personal, asume la responsabilidad exclusiva de mantenerlos como confidenciales y bajo su control exclusivo, por lo que está consiente que será responsable para todos los efectos legales conducentes por el uso que se haga de los mismos.

Que es total y absolutamente responsable por la utilización de la Cuenta de Cliente y/o Contraseña personal y en su caso se identificará como comprador y se presumirá que el mismo aprueba todas las actividades y adquisición de bienes o servicios relacionados con dicho uso y demás disposiciones señaladas en su registro en el sitio.

Que autoriza a Equipándose a integrar los datos e información proporcionada para la asignación de una Cuenta de Cliente, la derivada de la generación de Contraseña personal y de todas las actividades y operaciones de compraventa desarrolladas en el Sitio o a través de cualquier otro canal de atención a Clientes de Equipándose, para que se utilicen única y exclusivamente en relación a las actividades desarrolladas por Equipándose.

Que el uso del correo electrónico es un requisito indispensable para que se genere la Contraseña personal al Usuario/Cliente, y para que este último reciba correctamente los Servicios del Sitio.

CONSENTIMIENTO DEL USUARIO/CLIENTE: El Usuario/Cliente podrá generar y enviar una orden de compra de cualquier producto del Sitio. El Usuario/Cliente acepta expresamente que al presionar el botón "Finalizar Orden" o al momento de convertir una cotización en orden de compra, está manifestando clara e inequívocamente su voluntad de celebrar un contrato de compraventa obligatorio con Equipándose de conformidad con los Términos Generales de Uso, los Términos de Compra, la Solicitud de Inscripción y demás disposiciones específicas de cada programa o función manifestada en el Sitio. No se requerirán más formalidades para que tal contrato de compraventa sea válido y exigible entre el Usuario/Cliente y Equipándose.

Inmediatamente después de haber enviado la orden de compra, por medios electrónicos, el sitio le enviará un correo electrónico de confirmación identificado con el número de orden de compra correspondiente.

HORARIOS: Para obtener información personalizada para cotizar y/o enviar órdenes de compra a Equipándose, llame a nuestro Centro de Atención a Clientes al 01 800 091 0000, de lunes a viernes de 9:00 a.m. a 7:00 p.m. y los sábados de 9:00 a.m. a 1:00 p.m. (Tiempo del Centro).

VENTAS: Existe la posibilidad que no todos los productos y servicios de Equipándose estén disponibles en todas las áreas del país o en todo momento.

DISPONIBILIDAD: La información sobre la disponibilidad de los productos a la que tenga acceso a través del Sitio <http://syp.equipandose.com.mx> se basa en el inventario disponible al final del día hábil inmediato anterior. La disponibilidad del producto se encuentra sujeta a cambios en cualquier momento. Si el producto no se encuentra disponible en la fecha de su solicitud aplicarán restricciones o demoras en la fecha de su entrega dependiendo del producto de que se trate. Para mayor información, llame a nuestro departamento de Servicio al Cliente al 01 800 091 0000 en horario de 8:00 a.m. a 7:00p.m. De lunes a viernes y de 9:00 a.m. a 1:00 p.m. (Tiempo del Centro) los sábados y proporcione la clave de identificación del producto y/o su número de orden.

APTITUD DEL PRODUCTO: Es posible que en algunos estados y localidades del país sean aplicables disposiciones legales en relación con la venta, instalación y/o el uso de productos para fines determinados. Si bien Equipándose intenta asegurarse de que sus productos cumplan con todas las disposiciones legales aplicables, no puede garantizar dicho cumplimiento, ni tampoco responsabilizarse por el modo en que el producto sea instalado o utilizado. Es responsabilidad exclusiva del Usuario/Cliente que previo al envío de una orden de compra y a la utilización de un producto en particular, el analizar las características

y detalles del mismo para asegurarse que el producto, su aplicación, instalación y uso cumplan con todas las disposiciones legales aplicables en su entidad.

La propiedad y riesgo de pérdida de los productos adquiridos se transfiere al Cliente en el momento de su entrega a la compañía transportista.

Contenido Regulación de la colocación de órdenes de contado y crédito para prevenir pérdidas a la empresa y afectaciones a los empleados.

Toda transacción de contado y de crédito debe ser cubierta en su totalidad o debe tener una obligación de pago, si el importe total de la operación no es cubierto o garantizado según sea el caso (Contado "cubierto" en forma completa, esto constituye una falta a la presente política.

En Ventas de Contado para órdenes de envío se puede colocar solo si se cuenta con el pago completo debidamente confirmado por el área de Ingresos.

Las Ordenes de Contado para envío colocadas por el cliente en la página Web podrán permanecer activas hasta 72 hrs como máximo, para que nuestros clientes realicen el pago correspondiente, de lo contrario estas pasaran a cancelación.

Las Órdenes de contado facturadas y entregadas en una sucursal también deben contar con su pago o garantía de cobrabilidad antes de entregarse el material y son responsabilidad de quien entrega el producto.

Toda orden colocada y/o facturada sin pago, sin garantía de cobrabilidad o con discrepancias contra Orden de Compra, se considera una falta a esta Política y a la de Reconocimiento de Ingresos.